

仮想通貨取引所「TAOTAO」 不正ログインによる顧客の損失を最大100万円まで補償する制度を導入

補償制度ページ：<https://taotao-ex.com/compensation/>

ヤフー株式会社（東京都千代田区、代表取締役社長：川邊 健太郎）の子会社であるZコーポレーション株式会社（東京都千代田区、代表取締役社長：高田 徹）が出資するTaoTao株式会社（東京都港区、代表取締役：荒川 佳一郎）は、運営する仮想通貨取引所「TAOTAO」において、万が一不正ログインにより顧客が損失を被った場合に最大100万円まで補償する制度を、東京海上日動火災保険株式会社（東京都千代田区、取締役社長：広瀬 伸一）とのタイアップにより導入しました。

仮想通貨取引を巡ってはここ数年、多額の資金流出を伴う事故がいくつか発生しており、そのいずれもが外部からの不正アクセスにより引き起こされています。

TAOTAOにおいても、顧客に安心・安全な仮想通貨取引を行っていただけるよう、24時間365日のシステム監視、顧客の資産の大半の外部ネットワークから隔離されたコールドウォレットでの管理、マルチシグの導入、二段階認証によるなりすましの防止など、不断の努力を続けてまいりました。

さらにこのたび、万が一の不正ログインが発生した場合に関する補償制度を導入することにより、顧客により安心して仮想通貨取引を行っていただけるよう、環境整備を図りました。

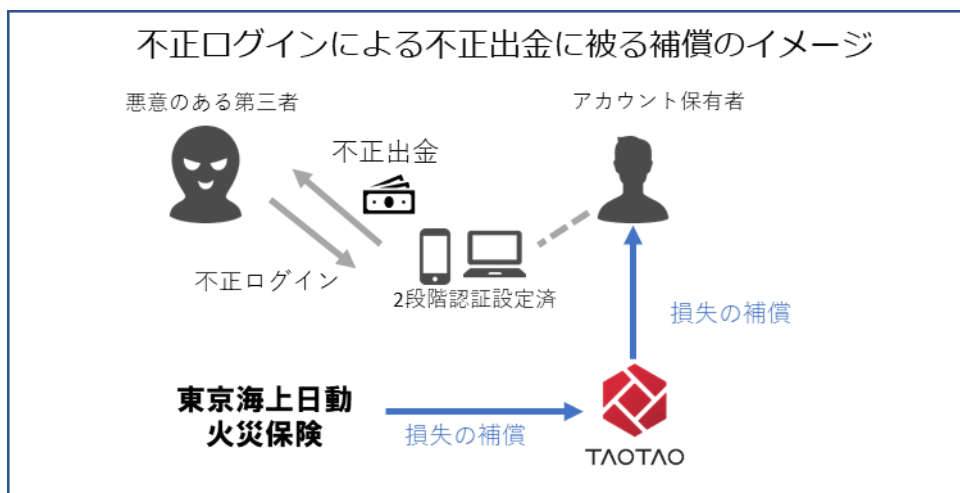
記

1. 補償制度について

不正ログインによる不正出金にかかる損失を最大100万円まで補償。

二段階認証をご設定いただいているアカウントを対象にログインIDやパスワードの盗難での不正ログインによる不正出金によって被る、いわゆる「なりすまし」による損害について、1回の請求で最大100万円を補償します。

※二段階認証とは、資産保護およびセキュリティ強化を目的として、ログインパスワード（第1認証）の入力に加え、端末上で常時発行される認証コード（第2認証）を入力させる仕組みです。悪意のある第三者により不正操作を防ぐためにも、二段階認証をご設定いただくことを強く推奨しております。郵送物のお受け取り後に二段階認証の設定が可能です。



■ 損害保険会社

引受け保険会社：東京海上日動火災保険株式会社

取扱代理店：エーオンジャパン株式会社

■ 補償の適用対象

- 出金先銀行口座に日本円で不正に出金されたこと。
- 2段階認証の設定をしていること。
- 出金先銀行口座情報の変更時および出金先銀行口座に日本円を出金する際に2段階認証を設定していること。
- ログインIDやパスワードの盗難または不正出金の発生した際、直ちに所轄警察署およびTAOTAOに通知していること。

2. TAOTAO概要

「新しいお金。新しい世界。」をスローガンに、仮想通貨ユーザーにとってより使いやすく、安全・安心に利用できる仮想通貨取引所を提供すべく、2019年5月30日よりサービスを開始いたしました。

1) TaoTaoの沿革

2017年5月	株式会社ビットアルゴ取引所東京 設立
2017年12月	仮想通貨交換業者登録
2018年4月	Zコーポレーション株式会社が資本参加
2019年2月	TaoTao株式会社に社名変更
2019年3月	代表取締役荒川佳一郎が就任
2019年3月	事前口座開設スタート
2019年5月	サービス開始

2) TAOTAOの特長

(1) 5種類の通貨で現物、レバレッジ取引が可能

- ビットコイン (BTC) 《現物/レバレッジ》
- イーサリアム (ETH) 《現物/レバレッジ》
- リップル (XRP) 《レバレッジ》
- ライトコイン (LTC) 《レバレッジ》
- ビットコインキャッシュ (BCH) 《レバレッジ》

(2) 安心・安全のセキュリティ

《24時間365日のセキュリティシステムの監視・運用》

- WAF (Web Application Firewall) の導入によりアプリケーションの脆弱性をついた攻撃からお客様の資産を保護します。

《コールドウォレットとマルチシグ》

- お客様の資産を外部のネットワークから完全に隔離された環境で管理します。また出金時にはマルチシグ (複数人の承認が必要な仕組み) を導入することでお客様の資産を保護します。

《不正ログインの防止》

- お客様のアカウントの乗っ取りに対して、2段階認証によってなりすましを防ぎます。

(3) 各種手数料がすべて無料 (キャンペーン適用含む)

- 口座開設手数料
- 口座管理料
- 取引手数料
- ロスカット手数料
- 入出金手数料 (法定通貨の入金/出金)
- 入出庫手数料 (仮想通貨の預入/送付)
- 建玉管理料 ※キャンペーン適用期間中

(4) 使いやすく安定した取引画面とアプリ

- 現在の損益が一目で把握できる
- スマートなデザインと日本語サポートでストレスなく取引できる
- わかりやすさを追求した操作画面で現物/レバレッジ取引ができる。
- 外出先でも取引可能。いつでもどこでもトレードできる。
- 予約取引が可能なのでチャンスを逃さない
- 24時間365日お取引が可能

※メンテナンス時間（毎週水曜日 12:00-15:00 および 18:00-18:30、変更の場合あり）を除く

3. 仮想通貨取引についての注意事項

1) 仮想通貨に関するリスクについて

仮想通貨の売買取引（現物取引、デリバティブ取引ともに）には、預貯金やMMF 等のお取引に比べ高度なリスクが伴います。お客様は、本取引を行うにあたり、当社から本約款及び個別約款の交付を受けたことを確認し、それらの内容を十分に理解し、かつこれらを異議なく承諾していただく必要があります。又、仮想通貨取引の特徴、仕組み及びリスク、ならびに取引の特徴や条件を把握し、以下の各号に掲げるリスク等を十分に理解した上で、ご自身の判断と責任において、自己の計算により本取引を行うことに合意するものとします。

1. 本サービスで売買取引に供される仮想通貨は、本邦通貨又は外国通貨ではなく、又、特定の国家、あるいは公的機関でその価値が保証されたものではないこと。
2. 仮想通貨の取引は、政治・経済情勢の変化及び各国政府・自主規制機関の法令等もしくは規制等により影響を受けるおそれがあること。
3. システム機器、通信機器等の故障・障害等その他のシステム上の問題を原因とする不測の事態により取引の制限が生じるおそれがあること。
4. 仮想通貨は、インターネット上の「電子的な記録」であることからサイバー攻撃等により、全部又は一部を消失する可能性があること。
5. 仮想通貨の取引は、ブロックチェーンでの取引認証により価値の移転が行われるため、最終的な取引確認（価値の移転）に一定の時間を要すること。
6. 仮想通貨の売買市場では24時間常に交換レートが変動している（一部の休日等を除きます。）ことから、相場の変動等により、差損が発生するおそれ（価格変動リスク）があること。
7. 取引に異常が生じた場合又はそのおそれがある場合等に、取引の停止・中止等を行うことがあること。
8. 本サービスの利用料金や条件の細則については、個別約款等において、別途当社が定めること。
9. 本サービスの利用に係る口座番号等は、盗難又は第三者への漏えいのないよう、お客様がご自身の責任で管理する必要があること、第三者がお客様の口座番号等を利用した場合にもお客様ご本人が責任を負うこと。
10. 本サービスの利用において生じ得るリスクとして上記に掲げられたものは仮想通貨の取引のリスクの一部であり、全てのリスクを網羅しているわけではないこと。
11. 仮想通貨の取引は、多額の損失を被る危険を伴う取引をお客様のご自身の判断と責任において行うものであるため、本約款、個別約款のみに依拠することなく、適宜、ご自身の弁護士、税理士等の専門家の助言を得る等しながら、お客様が自ら取引の特徴、取引条件、仕組み及びリスクについて十分に研究し、知識、経験、財産の状況及び投資目的等に見合った取引を行うことが肝要であること。

2) レバレッジ取引について

※レバレッジ取引にあたっては、証拠金を預託いただく必要があります。必要な証拠金額や計算方法、証拠金率その他証拠金の詳細は、弊社Webサイトをご覧ください。

※証拠金取引は少額の資金で証拠金を上回る取引を行うことができる一方、急激な仮想通貨の価格変動等により短期間のうちに証拠金の大部分又はそのすべてを失うことや、取引額が証拠金の額を上回るため、証拠金額等を超える損失が発生する場合があります。取引にあたっては、各種約款、仮想通貨売買取引説明書やお客様向けの規約等をよくお読みになり、取引の内容を十分にご理解いただいた上で、ご自身の責任と判断において取引を行ってください。

以上

【TaoTao株式会社】 <https://taotao-ex.com/>

- 設立日 2017年5月26日
- 所在地 東京都港区
- 株主 Zコーポレーション株式会社、株式会社シーエムディーラボ
- 代表者 荒川 佳一郎（あらかわ けいいちろう）
- 事業内容 仮想通貨交換業・仮想通貨に関する情報配信
- 仮想通貨交換業者登録番号 関東財務局 第00011号
- 一般社団法人 日本仮想通貨交換業協会 第1種会員

＜一般の方のお問い合わせ先＞

TaoTao株式会社

カスタマーサポート

電話：0570-000987（土日祝を除く 9：00-18：00）

メールアドレス：support@taotao-ex.com