

個人情報の取り扱いについて

TaoTao 株式会社（以下「当社」という）は、お客様が安心して当社のサービスをご利用いただけるよう、個人情報保護方針に基づき、お客様の個人情報・個人番号・特定個人情報（以下、ここではすべてを総称し、「個人情報」といいます）のお取扱いに細心の注意を払っております。

※各用語の本来の意味は次の通りです。

- 「個人情報」とは、生存する個人に関する情報であって、当該情報に含まれる氏名、生年月日その他の記述等により特定の個人を識別することができるものをいいます。
- 「個人番号」とは、住民票コードを変換して得られる番号で、個人を識別するために指定されるものをいいます（いわゆる「マイナンバー」のことをいいます）。
- 「特定個人情報」とは、上記の「個人番号」を内容に含んだ個人情報をいいます。（「特定個人情報等」とは、上記の「個人番号」と「特定個人情報」を、あわせたものをいいます。）

当社における個人情報のお取扱いは、以下の通りとなります。

1. 個人情報の利用目的について

当社は、お客様から直接当社のホームページの入力画面等に入力されたご本人の個人情報を取得する場合、あらかじめその利用目的を明示いたします。それ以外の方法でお客様から個人情報を電子メールや書面等により直接取得する場合、又は、公開情報やお客様ご本人以外の方等から間接的に個人情報を取得する場合についても、その利用目的を通知又は公表いたします。

当社は、お客様の個人情報を、下記（１）の事業において、下記（２）の利用目的の達成に必要な範囲内において取扱うものとし、法令により許される場合でない限り、利用目的の達成に必要な範囲を超えて、お客様の個人情報を利用いたしません。

また、当社は、お客様にとって利用目的が明確になるよう具体的に定めるとともに、例えば、各種アンケート等への回答に際しては、アンケートの集計のためのみに利用するなど取得の場面に応じ、利用目的を限定するよう努めます。

(1) 当社の事業内容

資金決済に関する法律第 2 条第 7 項に規定する仮想通貨交換業者として同法により仮想通貨

通貨交換業者が行うことができる業務及びこれらに付随する業務、その他仮想通貨交換業者が行うことができる業務及びこれらに付随する業務（今後取扱いが認められる業務を含む。）

(2) 利用目的

- 資金決済に関する法律に基づく仮想通貨の売買の勧誘、サービスの案内を行うため
- 当社又は提携会社の仮想通貨関連サービスの勧誘・販売、サービスの案内を行うため
- お客様ご本人であること又はご本人の代理人であることを確認するため
- お客様に対し、取引結果、預り残高などの報告を行うため
- お客様との取引に関する事務を行うため
- 市場調査、並びにデータ分析やアンケートの実施等による仮想通貨売買、仮想通貨関連商品及びサービスの研究や開発のため
- 他の事業者等から個人情報の処理の全部又は一部について委託された場合等において、委託された当該業務を適切に遂行するため
- 契約や法律等に基づく権利の行使や義務の履行のため
- 取引に係る判断又は管理のため
- 市場調査、並びにデータ分析やアンケートの実施等による仮想通貨売買、仮想通貨関連商品やサービスの研究や開発のため
- その他、取引を適切かつ円滑に推進又は履行するため

上記の各利用目的に関わらず、個人番号については、それを取得した場合、「行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律」に基づき、仮想通貨売買取引に関する口座開設の申請・届出事務、及び、仮想通貨売買取引に関する法定書類の作成・提供事務に限り利用いたします。

なお、仮想通貨交換業者に関する内閣府令等の規定に基づき、当社は、業務を行う際に知り得たお客様に関する人種、信条、門地、本籍地、保健医療又は犯罪歴についての情報その他の特別な非公開情報を、適切な業務の運営の確保その他必要と認められる目的以外の目的のために利用もしくは第三者提供いたしません。

また、当社では、お客様のお取引やお問合わせ等の内容を正確に把握する目的のため、お客様との電話内容を録音させていただく場合がございます。あらかじめご了承ください。

2. 個人情報の適正な取得について

当社は、お客様の個人情報を適正に取得いたします。

当社では、例えば、以下のような情報源から個人情報を取得することがございます。

(取得する情報源の例)

- 口座開設申込書や実施するアンケート等に、お客様に直接、記入又は入力していただいた情報
- 市販の書籍に記載された情報や、新聞やインターネットで公表された情報
- 商品やサービスの提供を通じて、お客様からお聞きした情報

3. 個人情報の第三者への提供について

当社は、法令に基づく場合、利用目的の達成に必要な範囲内で個人情報を委託する場合等、法令に許される場合を除き、個人情報をお客様の承諾なしに当社以外の第三者に提供することはありません。

なお、個人番号については、法令で許される場合を除き、お客様の承諾があっても当社以外の第三者に提供することはありません。

4. 安全管理措置の実施について

当社は、個人情報への不正アクセスや、個人情報の紛失、改ざん及び漏洩等を防止するために、必要かつ適切な組織的・人的・技術的・物理的な安全管理措置を実施して、お客様の個人情報を適切に管理いたします。

また、お客様が当社の口座解約などにより、お取引を中止された以降、不要となりましたお客様の個人情報につきましても、必要かつ適切な組織的・人的・技術的・物理的な安全管理措置を講じて、廃棄致します。

5. 個人情報の取扱いの委託について

当社が、業務委託等に伴い個人情報の取扱いの全部又は一部を委託する場合には、当社所定の基準により業務委託先を選定するとともに、当社の個人情報保護方針及び規則等に準じた安全管理措置が確保されるよう、業務委託先と個人情報の取扱いに関する契約を締結すること等により、業務委託先に対して必要かつ適切な監督を行います。

当社では、例えば、以下のような場合に、個人データの取扱いの委託を行っております。

(委託する事務の例)

- 口座開設及びカスタマー・サポートに関する業務

- 取引システム、情報システム等の開発・運用・保守に関わる業務

6. 保有個人データの開示等を求める手続

当社は、お客様から、個人情報保護法に基づいて、当社の保有するお客様ご本人にかかる保有個人データに関し、その利用目的の通知、開示、訂正、利用停止等（以下「開示等」といいます）を求められた場合、法令に基づき開示等を要しないとされている場合を除き、以下の手続にしたがってこれに応じるものといたします。

なお、個人番号の保有の有無について開示のお申し出があった場合には、個人番号の保有の有無について回答いたします。

(1) 開示等のお求めの手続ができる方

- お客様ご本人
- お客様が未成年者または成年被後見人の場合はお客様の法定代理人
- お客様ご本人から委任され、当社所定の手続を行った方（任意代理人）

(2) 開示等のお求めの手続

項番7に記載の当社カスタマー・サポートまでお問合わせ・ご相談ください。

※法定代理人又は任意代理人が開示等の手続の申込みをされる場合当社所定の開示等申込書、代理人の方のご印鑑（実印）、開示等の対象となるお客様ご本人の当社手続に定める本人確認書類、代理人の方の当社手続に定める本人確認書類及び代理権を証明する書類をご用意いただく必要があります。

なお、お客様ご本人の個人情報保護のために、開示等の内容の通知書面はお客様ご本人に直接郵送させていただきます。また、お客様からお届けいただいた電話番号に代理権の確認のお電話をさせていただく場合がありますので、あらかじめご了承ください。

(3) 開示手続の手数料

開示の手続につきましては以下のとおりの手数料をあらかじめ申し受けます。なお、法令に基づき開示の求めに応じることができない場合についても、所定の手数料を頂くことがございます。

- 名前、住所等の基本的な項目に関する開示の求めの場合：1,500円（消費税・郵送料込み）
- 上記以外の項目に関する開示の求めの場合、お求めの内容に応じた手数料を申し受け

ます。

(4) 開示等のお求めに対する回答の方法・時期

開示等のお求めをいただいた場合は、書面の郵送により、合理的な期間内に回答いたします。なお、お求めの内容によって相応の期間を頂く場合がありますので、あらかじめご了承ください。

7. お問い合わせ先

お客様が保有個人データの開示等をお求めになる場合、又は、当社の個人情報の安全管理措置その他個人情報のお取扱いに関してお問い合わせ・苦情・ご相談等をされる場合、以下のカスタマー・サポートまでご連絡ください。

- メール：support@taotao-ex.com （件名に「個人情報相談」と明記頂けますようお願い致します。）
- 電話：0570-000987 （受付時間：平日 9 時 00 分～18 時 00 分、土日祝・年末年始は休）

8. 改訂について

本取扱いは、2018 年 3 月 18 日以降に適用するものとします。

当社では、お客様の個人情報のより一層の保護を図るために、また法令等の変更に伴い、「個人情報保護方針」・「個人情報のお取扱いについて」を改訂することがあります。特に重要な変更につきましては、当社のホームページにて公表いたしますので、定期的にご確認いただきますようお願い申し上げます。